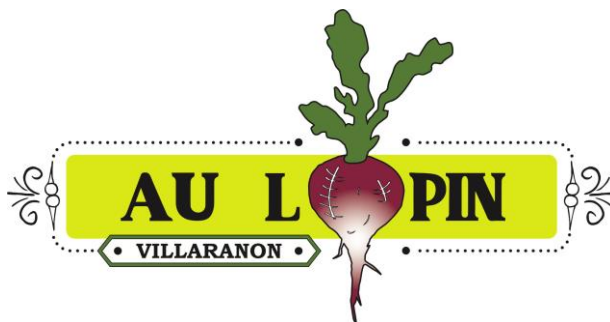


Au Lopin
Route de Villaranon 66
1678 Siviriez



+41 77 449 57 71
info@aulopin.ch
www.aulopin.ch

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Les client-e-s s'engagent pour un abonnement d'une saison complète qui s'étend de mi-mai à fin novembre. L'abonnement peut être renouvelé chaque fin de saison et couvre 28 semaines de distribution pour les paniers hebdomadaires et 14 pour les paniers bimensuels.
2. Une fois la taille et fréquence du panier définies il n'est plus possible de le modifier en cours de saison.
3. La distribution des paniers se fera à la ferme chaque mercredi de 16 à 19 heures. Si possible, merci de vous munir de panier/caisse/sac pour récupérer vos produits. Des caisses en plastique peuvent être mises à disposition contre caution.
4. Chaque début de semaine, un courrier électronique vous sera envoyé, avec la composition du panier à venir. Nous nous réservons le droit d'effectuer de petits changements de dernières minutes si nécessaire (en fonction des conditions météo, par exemple).
5. La valeur des paniers est basée sur la moyenne annuelle, les paniers d'été étant plus fournis que ceux du printemps et d'automne. Si le prix du panier n'atteignait pas la valeur fixée, le solde sera reporté sur les prochains paniers. En fin d'année, si la valeur totale des paniers n'était pas atteinte, la différence vous sera intégralement remboursée.
6. Les tarifs des abonnements sont les suivants :
 - Petit panier : 20.-
 - o 1x par semaine : 560.- pour la saison
 - o 1x toutes les deux semaines : 280.- pour la saison
 - Moyen panier : 30.-
 - o 1x par semaine : 840.- pour la saison
 - o 1x toutes les deux semaines : 420.- pour la saison
 - Grand panier : 40.-
 - o 1x par semaine : 1120.- pour la saison
 - o 1x toutes les deux semaines : 560.- pour la saison

Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs d'une année à l'autre.

7. Le paiement d'un abonnement annuel doit être fait à l'avance, avant la livraison du 1^{er} panier par e-banking ou bulletin de versement (sur demande). Possibilité de payer en deux fois selon arrangement au préalable.

8. Si un-e client-e ne se présente pas pour récupérer son panier, sans l'avoir annoncé au préalable, le panier ne sera pas remboursé.
9. Chaque client-e peut annuler (période de vacances ou autres) 3 paniers au maximum, sous réserve de l'annoncer au moins 2 semaines à l'avance par e-mail ou téléphone. À la suite d'une annulation de paniers, deux options sont possibles :
 - Trouver une autre personne qui viendra chercher le panier
 - Remboursement du panier
10. Les résiliations de contrat sont possibles par lettre postale ou par voie électronique en fin de saison pour la saison suivante ou 2 mois à l'avance en cours de saison.
11. Ces conditions générales peuvent être modifiées en cours de saison, si cela devait être le cas, nous vous les transmettrons pour information.

Villaranon, le 1^{er} novembre 2021

Au Lopin